

A www.gpsarena.hu webáruházának (a továbbiakban: **Webáruház**)
Általános Szerződési Feltételei
(a továbbiakban: **ÁSZF**)

A Webáruház üzemeltetőjének adatai:

Cégnév: **GPS Expert Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1139 Budapest, Csongor u. 5. V. em. 55.**
Cégjegyzékszám: **01-09-990674**
Adószám: **24104854-2-41**
A cég statisztikai azonosítója: **24104854-4791-113-01**
Nyilvántartó cégbíróóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
E-mail elérhetőség: **info@gpsarena.hu**
Telefon: **+36 70 352 3284**

A Webáruházat üzemeltető GPS Expert Korlátolt Felelősségű Társaság a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara nyilvántartásában szerepel.

1. Általános rendelkezések és felhasználási feltételek:

- 1.1. Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Webáruház minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még a szerződéses jogviszony létrejötte előtt megismerje.
- 1.2. Minden a Weboldalon (ti. a www.gpsarena.hu oldalon) megrendelhető termékre és szolgáltatásra nézve a jelen Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni – függetlenül attól, hogy a Megrendelő a Weboldal regisztrált felhasználója, vagy sem.
- 1.3. A Webáruháznál nincs hatályban egyéb magatartási kódex és a jelen ÁSZF nem utal egyéb magatartási kódexre. A Felek kifejezetten kizárják a Megrendelőnél esetlegesen érvényben lévő, vagy bármely más általános szerződési feltételek alkalmazását.
- 1.4. A Weboldalra történő belépéssel, a weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (beleértve az Adatvédelmi Szabályzatot is) és annak minden pontjával egyetért – abban az esetben is, amennyiben ezen szerződési feltételek eltérnek a szokásos piaci gyakorlattól. Az Adatvédelmi Szabályzatban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak el nem fogadása esetén a Megrendelő és a Webáruház között szerződéses jogviszony nem jön létre.
- 1.5. A Weboldalra történő belépéssel, a Weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte, továbbá hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás korlátait.
- 1.6. A Weboldalon felhasznált védjegyek és egyéb védett tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után.
- 1.7. A Webáruház minden az adott helyzetben általában elvárhatóat megtesz a Weboldalon feltüntetett adatok pontosságáért, azonban nem vállal felelősséget az esetlegesen pontatlanul, vagy helytelenül feltüntetett adatokért, a Webáruház használati útmutatójában található esetleges tévedésekért, a Webáruház működését biztosító informatikai rendszer hibáiért és az ezekből eredő károkért, továbbá a Weboldalról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.

- 1.8. A szerződés, illetve az azzal kapcsolatos kommunikáció nyelve minden esetben a magyar. A szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikációért a Webáruház díjat nem számít fel.

2. A szerződés tárgyára vonatkozó rendelkezések

- 2.1. A Webáruház műszaki cikkeket, illetve ún. virtuális műszerfal videókat, vagyis a Megrendelő által a Webáruház rendelkezésére bocsátott adatok alapján elkészített, nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmakat (a továbbiakban: **virtuális műszerfal videó**) (műszaki cikkek és virtuális műszerfal videó a továbbiakban együttesen: **termék**) forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, amelyek a valóságtól eltérhetnek. A virtuális műszerfal videóra vonatkozó megrendelések Webáruház általi teljesítése érdekében a Megrendelő köteles a Webáruház teljesítését minden tekintetben elősegíteni – e körben különösen köteles a virtuális műszerfal videó elkészítéséhez szükséges adatokat a Webáruház által meghatározott formátumban a Webáruház rendelkezésére bocsátani. Virtuális műszerfal videó megrendelése esetén a Megrendelő részéről minden alkalommal szükséges az egyedi egyeztetés kezdeményezése, melyre telefonon, vagy e-mailben van lehetőség a Webáruház megadott elérhetőségein. A virtuális műszerfal videóra irányuló megrendelés teljesítésével kapcsolatos kommunikációért a Webáruház díjat nem számít fel.
- 2.2. A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül rendelhetőek meg. A termékek árai az Általános Forgalmi Adót, illetve minden egyéb adót és termékdíjat, stb. tartalmazzák, és magyar forintban értendők. A házhozszállítás költségét a feltüntetett árak nem tartalmazzák.
- 2.3. A Webáruház fenntartja a forgalmazott termékek körének, illetve árának megváltoztatására vonatkozó jogát, a változások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.
- 2.4. A Webáruház nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a termék(ek) közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Webáruház nem köteles a termék(ek)et a Weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában köteles felajánlani a helyes áron történő szállítást, amely ajánlat ismeretében a Megrendelő, döntése szerint jogosult a termék(ek)et a helyes áron megrendelni, vagy jogosult bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni a vásárlási szándékától – amely esetben azonban egyik fél sem jogosult a hibás árfeltüntetésből eredően bármilyen vagyoni, vagy nem vagyoni természetű igényt érvényesíteni a másik féllel szemben.

3. A vásárlás folyamata

- 3.1. A Webáruházban történő vásárlásnak a Weboldalon történő regisztráció nem feltétele, mindazonáltal a regisztráció – a vásárlás folyamatának egyszerűsítése érdekében – javasolt. A regisztráció, illetve a megrendelés során esetlegesen megadott téves adatokkal összefüggésben a Webáruház felelősséget nem vállal.
- 3.2. A megvásárolni kívánt termék(ek) mellett található „x db-ot Kosárba rakok” feliratú gombra történő kattintással a kiválasztott termék – a Megrendelő által megadott darabszámban – a Megrendelő virtuális kosarába kerül. További megvásárolni kívánt termék(ek)et a Megrendelő a további termékek melletti „x db-ot Kosárba rakok” feliratú gombra kattintva választhat ki.
- 3.3. A Kosár tartalmát a rendszer regisztrált felhasználók esetében 72 (hetvenkettő) óráig tárolja, nem regisztrált felhasználók esetén a Weboldal elhagyásával a Kosár tartalma törlésre kerül.
- 3.4. A kiválasztott termék(ek) Kosárba helyezését követően a Weboldal jobb felső sarkában található „Kosár” mezőben a Megrendelő megtekintheti a Kosár tartalmát, eltávolíthat onnan egyes nem kívánt termékeket, illetve módosíthatja az egyes megvásárolni kívánt termékek darabszámát. A „Kiürítem” gombra kattintva a Megrendelő a Kosár teljes tartalmát törölheti.

- 3.5. A Kosár mezőben található „Megrendelem” gombra kattintva a Megrendelő továbbhaladhat a megrendelés folyamatában. A Megrendelés gombra kattintva a Weboldal további adatok megadását kéri a Megrendelőtől (szállítási és számlázási cím, e-mail cím, megjegyzések, választott szállítási, illetve fizetési mód, stb.). Regisztrált felhasználók esetén a Megrendelőnek a Weboldal által elmentett adatok javítására, illetve pontosítására van lehetősége. A Megrendelő a megrendelésnek ebben a szakaszában fűzheti hozzá a megrendeléséhez az esetleges megjegyzéseit, különleges kívánságait. Pick Pack Pont szállítási mód választása esetén a Megrendelő köteles kiválasztani azt a Pick Pack Pont átvevőhelyet, ahol a megrendelt termékeket át kívánja venni.
- 3.6. A kért adatok megadását követően a Weboldal a „Megrendelés áttekintése” című oldalra juttatja, ahol a Megrendelő ellenőrizheti megadott adatait, a választott szállítási és fizetési módot, illetve a Kosár tartalmát. Ezen az oldalon a Megrendelő köteles úgy nyilatkozni, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja, ezt a Megrendelő az „Elfogadom és betartom a szolgáltatási feltételeket” felirat melletti rovat kipipálásával teheti meg.
- 3.7. A megrendelés leadásához a Megrendelőnek a „Megrendelés áttekintése” című oldalon található „Megrendelés elküldése” gombra kell kattintania, mellyel rendelését véglegessítve elküldi a Webáruháznak. A „Megrendelem” gomb megnyomása a feltüntetett (bruttó, az általános forgalmi adót, az egyéb adókat, termékdíjakat, stb. magában foglaló) összegre vonatkozó fizetési kötelezettséget vonja maga után.
- 3.8. Virtuális műszerfal videó megrendelése esetén a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (pl. a szükséges videofelvételt) a Webáruház által meghatározott (.mpg; .avi; stb.) formátumban a Webáruház rendelkezésére bocsátani. A rendelkezésre bocsátás módja és a megrendelés teljesítésének egyéb részletei vonatkozásában a Megrendelő és a Webáruház köteles – telefonon, vagy e-mailben – egyedi egyeztetést kezdeményezni a másik féllel. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a virtuális műszerfal videó Webáruház általi elkészítéséhez szükséges adatok megfelelő formában történő rendelkezésre bocsátásáig a felek között a szerződés akkor sem jön létre, ha a Webáruház a megrendelést visszaigazolja.
- 3.9. A termékek megrendelésére vonatkozó szerződés a megrendelés Webáruház általi visszaigazolásával jön létre, mely – megrendelési azonosítót is tartalmazó – visszaigazolást a Webáruház 48 (negyvennyolc) órán belül köteles elektronikus úton – a Megrendelő által a megrendelés, vagy a regisztráció során megadott e-mail címre – megküldeni. Kivételes esetben a Webáruház ügyfélszolgálat telefonon tájékoztatja a Megrendelőt a szerződés létrejöttéről, illetve annak feltételeiről. A megrendelés leadásával és annak a Webáruház általi visszaigazolásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Webáruház iktatja és elraktározza. A Webáruház a Megrendelő írásbeli kérésére a szerződéskötést követő 1 (egy) éven belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a szerződést és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt.
- 3.10. A visszaigazolást követően – átutalásos fizetés választása esetén – a Webáruház díjbekérőt küld a Megrendelőnek a Megrendelő által megadott e-mail címre. A díjbekérőben foglalt adatok átutalás során történő helyes feltüntetése a Megrendelő felelőssége. Az átutalás megtörténtét követően a Webáruház e-mailben értesíti a Megrendelőt az átutalt összeg beérkezéséről, vagyis arról, hogy a megrendelés státusza megváltozott („fizetve”). Ezt követően intézkedik a Webáruház a megrendelt termék(ek) megküldéséről, amelyről szintén e-mailben értesíti a Megrendelőt – azzal a tájékoztatással, hogy a megrendelés státusza ismételt megváltozott („feladva”). A termék(ek) Megrendelő általi átvételét követően a Webáruház megküldi a megrendeléssel kapcsolatos utolsó e-mailljét, melyben ismételt státuszváltozásról értesíti a Megrendelőt („kiszállítva”).
- 3.11. Egyéni átvétel és készpénzes fizetés választása esetén a Webáruház felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és egyeztetik a teljesítés helyét és időpontját. A felek e körben kötelesek egymással jóhiszeműen és tisztességesen együttműködni.
- 3.12. A szerződésben foglaltakat a Megrendelő köteles teljesíteni és betartani, vagyis a Megrendelő köteles a megrendelt termék(ek) feltüntetett vételárát megfizetni és az(oka)t átvenni. Amennyiben a Megrendelő a termék(ek)et nem veszi át, vagy a vételárát és/vagy a szállítási költséget nem fizeti

meg, úgy a Webáruház jogosult a felmerült kárai (így különösen, de nem kizárólagosan a kiszállítás és a visszaszállítás díja) megtérítését követelni, jogosult továbbá a Megrendelőt a Webáruház további használatából kizárni.

- 3.13. A Megrendelő a Webáruház ügyfélszolgálatának bármely elérhetőségén (e-mail, telefon) hétköznapokon reggel 8 és délután 16 óra között érdeklődhet az automatikus visszaigazoló e-mailben kapott megrendelési azonosító alapján a megrendelt termékekkel kapcsolatban. Pick Pack Pont szállítási mód esetén a Megrendelő a www.pickpackpont.hu/csomagkereso oldalon is nyomon követheti a megrendelt termékek sorsát.
- 3.14. A megrendelt termékekről – továbbá a szállítási költségekről – a Webáruház számlát készít, melyet a termékekkel egyidejűleg ad át a Megrendelőnek. A számlát a Webáruház a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolja.

4. Fizetési feltételek

- 4.1. A megrendelt termékek vételárát a Megrendelő két úton fizetheti meg: a teljes vételárát – és a szállítási költségeket – megfizetheti a kiszállítást megelőzően a Webáruház K&H Banknál vezetett **10401000-50526674-54511009** számú bankszámlájára történő átutalás útján, vagy – kizárólag egyéni átvétel és Pick Pack Pont szállítási mód választása esetén – a teljes vételárát és a szállítási költségeket készpénzben megfizetheti az átvétellel egyidejűleg.
- 4.2. Átutalás útján történő fizetés választása esetén a Webáruház mindaddig jogosult megtagadni a megrendelt termék(ek) kiszállítását, illetve kiküldését, amíg a Megrendelő a termék(ek) teljes vételárát és a szállítási költségeket ki nem egyenlítette. Átutalás esetében a Webáruház jelen ÁSZF 5.1., illetve 5.2. pontjában meghatározott teljesítési határideje a termék(ek) vételárának és a vonatkozó szállítási költség Webáruház bankszámlájára történő beérkezésének napján kezdődik meg. Átutalás útján történő fizetés esetén az átutalással felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- 4.3. Amennyiben egyéni átvétel, vagy Pick Pack Pont szállítási mód esetén a Megrendelő az átvételkor nem egyenlíti ki a megrendelt termék(ek) teljes vételárát és a szállítási költséget, úgy a Webáruház, illetve a Pick Pack Pont átvevőhely jogosult a termék(ek) átadását megtagadni és a felmerült kárai (így különösen, de nem kizárólagosan a kiszállítás és a visszaszállítás díja) megtérítését követelni a Megrendelőtől, jogosult továbbá a Megrendelőt a Webáruház további használatából kizárni.
- 4.4. A fentiekben meghatározottaktól eltérő fizetési módot vagy feltételt, így például csekket, vagy váltót a Webáruháznak nem áll módjában elfogadni.
- 4.5. Átutalásos fizetési mód választása esetén a Webáruház a termék(ek) vételára és a szállítási költségek Webáruház bankszámlájára történő beérkezése napján előleghozzáállít ki a megfizetett összegek vonatkozásában.
- 4.6. A Webáruházban feltüntetett árak és díjak bruttó összegek, vagyis az általános forgalmi adó összegét – és minden esetleges egyéb adót, termékdíjat, stb. – tartalmazzák.

5. Szállítási feltételek

- 5.1. A Webáruházban megvásárolt termék(ek)et a Webáruház munkatársai igény esetén készpénzes fizetési mód választása esetében a Megrendelés visszaigazolását, átutalásos fizetési mód választása esetén pedig a teljes vételár és a szállítási költségek Webáruház bankszámláján történő jóváírását követő 8 (nyolc) naptári napon belül kiszállítják a Megrendelőnek a megadott szállítási címre, illetve a telefonon egyeztetett egyéb címre. A virtuális műszerfal videókra vonatkozó megrendeléseket a Webáruház a teljesítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásától számított 15 (tizenöt) napon belül teljesíti a felek által telefonon egyeztetett módon és időben.

- 5.2. A Webáruházban megrendelt termék(ek) postai úton történő megküldésének megrendelése esetén (amely esetben a Webáruház a jelen ÁSZF 4.1. pontjában foglaltak értelmében csak és kizárólag átutalásos fizetési módot fogad el) a Webáruház a kiválasztott termék(ek)nek a Megrendelő által megadott címre történő megküldése iránt a termék(ek) teljes vételárának és a szállítási költségeknek a Webáruház bankszámláján történő jóváírását követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles intézkedni.
- 5.3. A kiszállítási díjakról, illetve a postázással felmerülő költségekről a Webáruház a Weboldalon nyújt részletes tájékoztatást. A Webáruház fenntartja a jogot a szállítási költségek összegének módosítására, amely módosítások a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.
- 5.4. Egyéni átvétel megrendelése esetén a megrendelt termék(ek) kiszállítása minden esetben telefonon egyeztetett időpontban és helyszínre történik. Amennyiben a termékek, szolgáltatások telefonon egyeztetett időpontban történő átvétele a Megrendelőnek felróható okból meghiúsul – ideértve különösen a jelen ÁSZF 4.3. pontjában foglalt esetet is –, úgy a Webáruház jogosult a termék(ek) átadását megtagadni és a felmerült kárai (így különösen, de nem kizárólagosan a kiszállítás és a visszaszállítás díja) megtérítését követelni a Megrendelőtől.
- 5.5. Pick Pack Pont szállítási mód esetén a Webáruház Budapesti átvevőhely megjelölése esetén 2 (kettő) munkanapon, Budapesten kívüli átvevőhely megjelölése esetén pedig 3 (három) munkanapon belül küldi meg a megrendelt termékeket a megjelölt Pick Pack Pont átvevőhelyre. A Pick Pack Pont szolgálat a termékek átvevőhelyre történt beérkezését követően írásban (e-mailben) értesíti a Megrendelőt, aki az értesítés vételét követő 5 (öt) munkanapon belül – az adott átvevőhely nyitvatartási ideje alatt – veheti át a termékeket a megjelölt átvevőhelyen. A termékek zökkenőmentes átvétele érdekében a Webáruház ezúton is javasolja, hogy nyomtassa ki a termékek megérkezéséről szóló értesítő e-mailt, vagy jegyezze fel a megrendelt termékek Pick Pack Pont azonosítószámát és azt az átvétel előtt mutassa be az átvevőhely munkatársának. Amennyiben a termékek átvétele bármely okból meghiúsul – ideértve különösen a jelen ÁSZF 4.3. pontjában foglalt esetet is –, úgy a Webáruház jogosult a termék(ek) átadását megtagadni és a felmerült kárai (így különösen, de nem kizárólagosan a kiszállítás és a visszaszállítás díja) megtérítését követelni a Megrendelőtől. A Pick Pack Pont szolgáltatásról bővebb információt a www.pickpackpont.hu oldalon találhat.
- 5.6. A Webáruház által kiszállított, postázott, vagy Pick Pack Pont átvevőhelyre megküldött csomag minden esetben tartalmazza a megrendelt termék(ek)et, az azok ára és a szállítási díj vonatkozásában kiállított számlát, illetve – a jótállási kötelezettséggel érintett termék(ek) esetében – a szabályszerűen kitöltött jótállási jegyet. A Webáruház ezúton is javasolja a Megrendelőnek, hogy a csomagot kézbesítéskor a Webáruház, a posta munkatársa, illetve a Pick Pack Pont átvevőhely munkatársának jelenlétében alaposan vizsgálja meg és a termék(ek)en esetlegesen észlelt sérülés, vagy a csomag esetleges hiányossága esetén ne vegye át a küldeményt, hanem kérje jegyzőkönyv felvételét.
- 5.7. A Webáruház a postázás, vagy a Megrendelő részére, illetve a Pick Pack Pont átvevőhelyre történő kiszállítás napján állítja ki vég számláját a termék(ek) és a szállítási díj vonatkozásában, melyen a teljesítés dátuma a postázás, vagy a kiszállítás napja.

6. A Megrendelőt megillető elállási jog

- 6.1. Fogyasztó (által megkötött szerződés esetében a Megrendelő – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően 14 (tizennégy) naptári napon belül jogosult a szerződéstől indoklás nélkül elállni. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 (tizennégy) naptári nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméke(ke)t átveszi.
- 6.2. Az elállási jogát csak és kizárólag fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont) jogosult gyakorolni. Ha a Megrendelő az elállási

jogával élni kíván, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán a következő címre: **1139 Budapest, Csongor u. 5. V. em. 55.**, vagy elektronikus úton – a Webáruház ügyfélszolgálatának e-mail címére: info@gpsarena.hu. E célból használhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozat mintát is. Az elállási jog gyakorlása határidőben történik meg, ha a Megrendelő az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt elküldi/postára adja.

- 6.3. Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő eláll a szerződéstől, úgy a Webáruház haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi szolgáltatást, ideértve a szállítási díjakat is – kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos kiszállítási módtól eltérő kiszállítási módot választott. A Webáruház a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve ha a Megrendelő – az elállási nyilatkozatban, vagy azt követően más módon – más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Megrendelő köteles a Webáruház számára (1139 Budapest, Csongor u. 5. V. em. 55.) az elállással érintett termék(ek)et indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszaküldeni, vagy átadni. A visszaküldésre a Webáruház a postai utat javasolja, az átadás tekintetében a Webáruház ügyfélszolgálat a fejlécben megadott telefonszámon, vagy e-mail címen örömmel áll a Megrendelők rendelkezésére. A termék(ek) visszaküldésének, vagy visszaadásának költségét a Megrendelő köteles viselni, ha a termék(ek) postai küldeményként nem küldhető vissza. Postai küldeményként történő visszaküldés esetén a visszaküldés költségét a Webáruház viseli. A 6.3. pont szerinti visszatérítést a Webáruház mindaddig jogosult visszatartani, amíg az elállással érintett termék(ek) vissza nem került(ek) a Webáruházhoz, vagy amíg a Megrendelő nem igazolta, hogy az elállással érintett termék(ek)et visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.5. A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termék(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék(ek) jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Webáruház követelheti a termék fentiek szerinti mértéket meghaladó, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.
- 6.6. A Megrendelő még fogyasztó által megkötött szerződés esetében sem jogosult a szerződéstől elállni olyan termék(ek) megrendelése) esetében, amely(ek)et a Megrendelő utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak. A Megrendelő még fogyasztó által megkötött szerződés esetében sem jogosult a virtuális műszerfal videó megrendelésére vonatkozó szerződéstől elállni. Ilyen esetben a Webáruház a megrendelés teljesítésének megkezdését megelőzően külön tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a teljesítés megkezdését követően a Megrendelő elveszíti a szerződéstől történő elálláshoz való jogát; a Webáruház a virtuális műszerfal videóra vonatkozó megrendelés teljesítését csak azt követően kezdi meg, hogy a Megrendelő e tájékoztatást tudomásul vette és az elállási jog teljesítés megkezdését követő elvesztéséhez előzetesen kifejezetten hozzájárult.
- 6.7. A Megrendelőt illető elállási jogra vonatkozó egyéb szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza.

7. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

Jótállás

- 7.1. A Webáruház a fogyasztó (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megvásárolt termékekre vonatkozó szerződés hibás teljesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.)

Kormányrendelet 1. számú mellékletében meghatározott termékkörökbe tartozó – 10.000.- Ft, azaz tízezer forint bruttó vételárát meghaladó értékű – termékek vonatkozásában a Kormányrendelet 2.§ (1) bekezdésében foglaltak értelmében a termékek átadásától számított 1 (egy) év időtartamú jótállásra köteles. A Webáruház a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállásból eredő jogokat a termék(ek) tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Webáruházzal szemben. A jótállási igény érvényesítésére, a jótállás alapján támasztható igényekre és azok elbírálására egyebekben a kellékszavatosság szabályait (7.6-7.10. pontok) kell alkalmazni.

- 7.2. A Megrendelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései értelmében ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a Megrendelőt a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- 7.3. A jótállási határidő a termék(ek) fogyasztó részére történt átadása napján kezdődik. A jótállási igény határidőben érvényesíthető. Ha a Webáruház a Megrendelő felhívására megfelelő határidőn belül nem teljesíti jótállási kötelezettségét, akkor a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási határidő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 7.4. A Webáruház a termék(ek) átadásával egyidejűleg köteles magyar nyelvű jótállási jegyet átadni a Megrendelőnek. A jótállási jegy kiállításának elmaradása, vagy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása a Megrendelőnek a jótállási igényből eredő jogait nem befolyásolja. A jótállás a Megrendelőnek a törvényből eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy kiállításának elmaradása, vagy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása esetén a szerződést megkötöttnek kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja a termék(ek) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylatot; ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- 7.5. A Webáruház jótállási kötelezettsége a virtuális műszerfal videókra nem terjed ki. Nem fogyasztó (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megvásárolt termék(ek), illetve az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott termékeken kívüli termék(ek) vonatkozásában a Korm. rendeletben foglaltak a Webáruházra nem kötik, ezekben az esetekben a Webáruház jótállásra nem köteles. Ilyen esetekben a megrendelt termék(ek) gyártója, vagy importőre által esetlegesen vállalt jótállásból eredő jogokat a Megrendelő közvetlenül a e személlyel szemben jogosult és köteles érvényesíteni. E rendelkezések sem érintik mindazonáltal a Megrendelőnek a törvényből eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

Kellékszavatosság

- 7.6. A Megrendelő a termék(ek) megrendelésére irányuló szerződés Webáruház általi hibás teljesítése esetén a Webáruházzal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167.§§-ában foglalt rendelkezések szerint. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint
 - elsősorban a termék(ek) kijavítását, vagy kicserélését követelheti (melyet a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni), kivéve ha a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Webáruháznak másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Webáruház költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Webáruház a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdésben zárójelben feltüntetett feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Kicserélés, vagy elállás esetén a Megrendelő nem köteles azt az értékcsökkenést megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. Ha azonban a termék kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Webáruház a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt – e rendelkezést azonban fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) esetén nem lehet alkalmazni.

- 7.7. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Webáruház adott okot.
- 7.8. A Megrendelő a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a Webáruházal. Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megkötött szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő károkért a Megrendelő a felelős. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl, míg fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogokat többé nem érvényesíthet. Használt termék(ek) esetében ez a határidő valamennyi Megrendelőre nézve 1 (egy) év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kijavítással, vagy kicseréléssel érintett része vonatkozásában a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 7.9. Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megkötött szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a szerződés teljesítését követő 6 (hat) hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, kivéve ha e vélelem a dolog természetével, vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E szabály értelmében a fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Webáruház szolgáltatta; ebben az esetben a Webáruház csak akkor mentesül a kellékszavatossági kötelezettség alól, ha igazolja, hogy a felismert hiba a teljesítés időpontjában nem volt meg, vagy ha az erre vonatkozó vélelem a dolog természetével, vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban mindig a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 7.10. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Webáruházat terhelik. Ha azonban a termék meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Webáruház e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Termékszavatosság

- 7.11. Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által a Webáruházban vásárolt ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – a fenti 7.6-7.10. pontokban foglaltak szerinti kellékszavatossági igényt, vagy jótállási kötelezettség fennállása esetén a fenti 7.1-7.5. pontokban foglaltak szerinti jótállási igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 7.12. Termékszavatossági igénye alapján a fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) kizárólag azt követelheti a termék előállítójától és forgalmazójától, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás

megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. Ebből a szempontból a termék akkor tekintendő hibásnak, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a termék előállítója, vagy forgalmazója által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját, hiányosságát – továbbá azt, hogy fogyasztónak minősül (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) – termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

- 7.13. A fogyasztónak minősülő Megrendelő a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles a hibát a termék előállítójával, vagy forgalmazójával közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.
- 7.14. A termék előállítóját és forgalmazóját a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a termék előállítójával, vagy forgalmazójával szemben.
- 7.15. A termék előállítója és forgalmazója akkor mentesülhet a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége, vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, vagy forgalmazta; hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a technika és a tudomány állása szerint nem volt felismerhető; vagy hogy a termék hibáját jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta; a mentesüléshez elegendő bármely ok bizonyítása.
- 7.16. A fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékszavatossági igénye eredményes érvényesítése esetén a – csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó – kellékszavatossági kötelezettség a termék előállítóját, vagy forgalmazóját terheli.

Közös szabályok

- 7.17. A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt, kellékszavatossági és jótállási igényt, vagy termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Ilyen Megrendelői törekvés esetén a Webáruház elsősorban tisztázza a Megrendelővel azt, hogy a Megrendelő mely igényét kívánja érvényesíteni; ennek időtartam az igény teljesítésének időtartamába nem számít bele.
- 7.18. A jótállásra, a termékszavatosságra és a kellékszavatosságra egyebekben az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá más hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

8. Kizárás a Webáruházból

- 8.1. A Webáruház fenntartja a jogot bármely felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció, vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a Webáruház megfelelő használatával, vagy amelyet a Webáruház rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek, vagy egyéb okból nemkívánatosnak minősít. A kizárással szemben a Webáruház külön jogorvoslati lehetőséget nem biztosít.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 9.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.
- 9.3. A Webáruház bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.
- 9.4. Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezések valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.
- 9.5. A Webáruházban vásárolt termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve a vásárlással kapcsolatban, továbbá a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó. A jogviták elintézésére a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.
- 9.6. A Weboldal felhasználói, illetve Megrendelői a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Weboldal, vagy a Webáruház használatát érintő, továbbá a megrendelt termékekkel kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel a Webáruház ügyfélszolgálatához fordulhatnak az info@gpsarena.hu e-mail címen.
- 9.7. A Webáruház működésével, termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos panasz esetén a Megrendelők a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerint illetékes Békéltető Testülethez, vagy Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1052 Budapest, Városház u. 7.) fordulhatnak.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

² Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

³ A megfelelő jelölendő